

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na e-mailovou adresu info@ostrawina.cz, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

UPOZORNĚNÍ

Na některé produkty se nevztahuje možnost vrácení do 14 dnů viz obchodní podmínky:

5. Odstoupení od kupní smlouvy

- 5.1** Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.

ADRESÁT (PRODÁVAJÍCÍ)

Internetový obchod: OstraWINA (ostrawina.cz)
Společnost: OstraWINA company a.s.
Se sídlem: Cihelní 3286, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
IČ / DIČ: 61974871 / CZ61974871
E-mailová adresa: info@ostrawina.cz
Telefonní číslo: +420 607 515 741

SPOTŘEBITEL

Zde doplňte Vaše údaje:

Moje jméno a příjmení: _____

Moje adresa: _____

Můj telefon a e-mail: _____

UPLATNĚNÍ PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMACE)

Vážení,

dne _____ jsem ve Vašem obchodě ostrawina.cz vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (podrobně popište vadu):

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem (zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů):

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Prosíme, doplňte:

1) Datum objednávky / Datum obdržení: _____

2) Číslo objednávky: _____

3) Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem _____

a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosíme o zaslání čísla účtu) _____

4) Jméno a příjmení spotřebitele: _____

5) Adresa spotřebitele: _____

6) E-mail: _____

7) Telefon: _____

OstrawINA

V (doplňte město) _____

dne (dnešní datum) _____

Jméno a příjmení spotřebitele
(podpis)

OBECNÁ POUČENÍ K UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24 měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.